

Herrn Oberbürgermeister  
Thomas Eiskirch

08.07.2025

## Anfrage zur Sitzung des Rates am 10. Juli 2025

### Stand des Strategieziels „Vorreiter modernen Stadtmanagements“

Die Bürgerschaft misst die Qualität der Dienstleistungen insbesondere an der Bearbeitungsdauer und dem unbürokratischen Zugang gerade in den publikumsrelevanten Bereichen.

Für die CDU-Fraktion stellen sich folgende Fragen:

1. Gibt es verwaltungsinterne Zielvereinbarungen, wenn ja, in welchen Arbeitsbereichen und mit welchen Inhalten?
2. Wie sind aktuell die Wartezeiten z.B. im Ausländerbüro, im Einwohnermeldeamt, im Straßenverkehrsamt?
3. Trifft es zu, dass über Wohngeldanträge teilweise erst nach zehn Monaten entschieden wird?
4. Welche Maßnahmen sind erforderlich, um diese langen Wartezeiten zu verringern?
5. Auf welcher Zeitschiene werden Einbürgerungsanträge bearbeitet (Terminvergabe)?
6. Welche Optimierungspotenziale sieht die Verwaltung im Baustellenmanagement?
7. Bei verschiedenen Projekten hat die Verwaltung Bürgerbeteiligung qua QR-Code praktiziert. Wie werden die Reaktionen den politischen Entscheidungsgremien vorgelegt bzw. warum erfolgt dies nicht?

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roland Mitschke'.

Roland Mitschke  
Stellv. Fraktionsvorsitzender

